

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

за изпълнение на обществена поръчка с предмет
„Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена
далекосъобщителна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE с национално
покритие за нуждите на Министерство на външните работи (МВнР) и
специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност”

1. Операторът да осигури възможност за провеждане на входящи и изходящи телефонни разговори с крайни потребители и предаване на данни в собствената си мрежа на територията на България.
2. Операторът да осигури възможност за провеждане на входящи и изходящи телефонни разговори с крайни потребители и предаване на данни в мрежи на други оператори извън територията на България (роуминг).
3. Операторът да осигури възможност за провеждане на разговори с абонати на други оператори на мобилни и/или фиксирани мрежи. Операторът да предложи една цена за разговори към всички национални мобилни и фиксирани мрежи.
4. Операторът да осигури възможност за провеждане на разговори между абонати на МВнР в обособена група. Разговорите в обособената група на МВнР трябва да са безплатни и неограничени.
5. Операторът да осигурява възможност за провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи.
6. Минимален брой SIM карти – 700 (седемстотин), с възможност за увеличаване и намаляване на броят им.
7. Към всяка SIM карта като минимум са активирани месечни пакети за достъп до Internet, както следва:
 - 10 (десет) GB достъп до Internet на територията на България и Европейския съюз (ЕС);

При достигане на лимита от 10GB обем на интернет трафика в мрежата на Участника на територията на България, същия не се прекратява. Допуска се участникът да намали скоростта за обмен на данни, но с не повече от 50% от максималната скорост достъпна в мрежата му.

При достигане на лимита от 10GB обем на интернет трафика в Европейския съюз (ЕС) същият не се прекратява, а използването му продължава на максимална скорост в мрежата на роуминг-партньора, като тарифирането се извършва по предложената от участника цена на 1MB интернет трафик в роуминг в страни от ЕС по показател K1.10 от методиката за оценка.

Ако в рамките на месеца обема от данни, заложен в пакета, не е използван или не е изчерпан изцяло, остатъкът не се прехвърля за използване в следващият месец.

- 1 (един) GB достъп до Internet на територията на регион “Балкани“; Регион “Балкани“ включва държавите: Албания, Босна и Херцеговина, Косово, Северна Македония, Сърбия, Турция, Черна гора. Ако по време на действие на договора, държава от изброения списък промени статута си към членство в Европейския съюз, оператора следва да актуализира и прилага към нея тарифите за ЕС.

При достигане на лимита от 1GB обем на интернет трафика в роуминг в страни от регион “Балкани“, същият не се прекратява, а използването му продължава на максимална скорост в мрежата на роуминг-партньора, като тарифирането се извършва по предложената от участника цена на 1MB интернет трафик в роуминг в страни от регион “Балкани“ по показател K1.11 от методиката за оценка.

Ако в рамките на месеца обема от данни, заложен в пакета, не е използван или не е изчерпан изцяло, остатъкът не се прехвърля за използване в следващият месец.

8. Операторът да може да осигури на всеки индивидуален абонат от групата на МВНР възможност за проверка на индивидуалната си сметка, чрез обаждане или изпращане на кратко съобщение до определен номер от мрежата на участника
9. Възложителят да има възможност да се регистрира с име и парола на интернет сайта на Оператора, като по този начин да има възможност за достъп до определени данни – електронна фактура, информация за проведени разговори, обем на изпратени и получени данни и съобщения и др.
10. Операторът да осигурява доставка на мобилни апарати, аксесоари към тях и устройства с възможност за пренос на данни в мобилната мрежа, с преференциална за Възложителя търговска отстъпка. Предоставените устройства да не са заключени и да не са с предефинирани защиты за ползване единствено в мрежата на Участника.
11. Операторът да предоставя като минимум следните услуги:
 - Входящи и изходящи разговори (гласова телефония) на територията на страната;
 - Входящи и изходящи разговори (гласова телефония) в роуминг;
 - Пренос на данни и мобилен интернет на територията на страната и в роуминг;
 - SMS и MMS;
 - CLIR (Calling Line Identity Restriction) - забрана за показване на собствения номер;
 - CLIP (Calling Line Identity Presentation) - показване номера на търсеция;
 - Конферентна връзка.
 - Пренасочване на повиквания.
12. За обезпечаване на услугите Пренос на данни/Мобилен интернет мрежата на участника трябва да поддържа във всички точки на покритие методи /протоколи за пренос/предаване на данни през канали GPRS (General Packet Radio Service) и EDGE

(Enhanced Data rates for GSM Evolution) и UMTS (Universal Mobile Telecommunications System), 3G, 4G/LTE

13. Операторът да осигури възможност за осъществяване на изходящи и входящи телефонни разговори от и към учрежденската телефонна централа на МВнР към и от абонати на мобилните мрежи чрез използване на Gateway.
14. Операторът да предостави възможност за закупуване или прехвърляне на собствени SIM карти от служителите на МВнР, към преференциална програма и условия за разговор с групата на МВнР.
15. Операторът да осигури пълно GSM/UMTS/LTE покритие на сградата на Възложителя намираща се на адрес: гр. София, ул. „Ал. Жендов” № 2. При необходимост, в зоните с лошо покритие, операторът следва да предостави и инсталира необходимото оборудване.
16. Възложителят да може да определя достъпа на всяка една SIM карта до услуги като MMS, WAP, Гласова поща, GPRS и други.
17. Възложителят да има възможност да ползва всички услуги, които се предлагат от Оператора, както заложените в това задание, така и такива, които са предмет на бъдещо развитие и внедряване.
18. Операторът да е задължен да запази съществуващите мобилни номера, използвани понастоящем от МВнР, като осъществи преносимост на номерата от мрежата на предишния оператор към своята мобилна мрежа, без да се нарушава ефективното ползване на мобилната услуга от страна на Възложителя, както и всички допълнителни и съпътстващи услуги към нея. Задължението, да обхване и личните SIM карти и телефонни номера на служители на МВнР, които пожелаят да се възползват от предложение за сключване на договор с преференциални условия за служителите.
19. При провеждане на избори за Европейски парламент, Народно събрание, Президент на Република България и на Национални допитвания (референдуми), за осигуряване на процеса за провеждане на избори извън територията на Република България, Операторът да предостави на Възложителя за временно ползване устройства за предаване на данни и пакети за данни в роуминг на преференциални цени.
20. Операторът да предостави възможност използване на SIM карти и телефонни апарати за определен срок от време при провеждане на събития от международен характер (форуми, срещи, конференции и др.). По предварителна заявка от Възложителя, при провеждане на такива събития, да има възможност да изгради телекомуникационен възел за предаване на глас и данни за обслужване на голям брой абонати и гости на Възложителя, концентрирани на едно място.
21. Операторът периодично да запознава ръководството на МВнР и звената отговарящи за информационните технологии и обществените поръчки с въведени от него нови услуги и продукти, които биха оптимизирали дейността на Министерството.
22. Операторът е задължен да предоставя ежемесечно на Възложителя фактурите за ползваните от него услуги в удобна електронна форма и формат съобразени с изискванията на Възложителя, като посочва номера на договора във връзка с който издава фактурата.

23. Операторът да предостави на Възложителя VIP пакет от 5(пет) SIM карти, в които всички ползвани услуги да са на преференциални цени: минус 50% от цените предложени в Ценовата оферта на участника.
24. Метод на тарифиране: 30/1 - първоначалното тарифиране 30 секунди, след което на всяка една секунда.

Изготвил:

Заличено на осн. 33ЛД

МВнР

2019

1

2019

Заличено на осн. 33ЛД

2019